



DIRETÓRIO GERAL

GENERAL DIRECTORY | DIRECTORIO GENERAL



SERHS NATAL

Grand Hotel & Resort



www.serhsnatalgrandhotel.com

f @ serhsnatal



Brasileiro

NATAL Rio Grande do Norte

Conheça os encantos e a hospitalidade de Natal, capital do Rio Grande do Norte, destino turístico conhecido como a “cidade do sol”, “terra do camarão” e “o ar mais puro das Américas”. Com uma média de 300 dias de sol por ano, aqui se diz que é verão o ano inteiro, clima ideal para explorar um litoral com mais de 400 Km de praias deslumbrantes, lagoas, o maior cajueiro do mundo, comidas típicas, arte e cultura.

Serviços gerais

AR-CONDICIONADO
Informamos que nossos quartos possuem dispositivo automático que desliga o ar-condicionado sempre que a porta da varanda é aberta.

VOLTAGEM
Nossa voltagem é de 220v. Adaptadores e transformadores podem ser solicitados no ramal 9.

CAFÉ DA MANHÃ
O café da manhã incluso na diária é servido no Restaurante Potiguar das 06h30 às 10h00, e não é permitido sair do restaurante com alimentos. Pedidos do Room Service serão cobrados conforme consumo.

COFRE
Todos os apartamentos possuem cofres eletrônicos individuais de uso gratuito. O hotel não se responsabiliza por objetos pessoais e valores deixados fora do cofre.

SEGURANÇA
O hotel tem uma equipe especializada de seguranças trabalhando 24 horas por dia. Para a sua segurança, detectores de fumaça e sprinklers estão instalados em todos os quartos e demais dependências do

hotel. Observe as instruções no mapa de emergência localizado atrás da porta do seu apartamento.

VISITAS
Para a sua própria segurança, o hotel reserva-se o direito de não aceitar visitas em seu apartamento.

HORÁRIO DE SAÍDA
A diária encerra-se às 12h00 (meio dia). Os hóspedes que desejarem prolongar sua estada deverão verificar a disponibilidade na recepção (cobranças poderão ser aplicadas).

LOJAS
O hotel possui lojas de conveniência, souvenir, moda praia, rendas e locadora de automóveis, distribuídas no 1º andar (saída do elevador panorâmico) e no 4º andar (em frente ao Lobby Bar e à Recepção).

LAVANDERIA
Para utilizar nosso serviço de lavanderia, favor preencher o formulário anexo ao saco plástico da lavanderia, deixá-lo em cima da cama e informar à Central de Atendimento ao Hóspede no ramal 9. Informação sobre valores estão anexas ao formulário.



A ressignificação dos termos ‘conforto’ e ‘exclusividade’. Idealizada para lhe proporcionar uma experiência memorável que é um verdadeiro sonho.



Com estrutura ampla, moderna e espaçosa, conta com serviços e comodidades singulares, desde transfer privativo até a gastronomia única dentro da acomodação, adega de vinhos e massagem relaxante. Você vai se sentir tão especial, que não vai querer sair delas um só minuto.

www.serhsexperience.com
@serhsnatalexperience

SERHS Natal Grand Hotel & Resort



Esporte e Lazer KIDS CLUB ECOALDEIA. Tribo de Praia Limpa

LAZER E ENTRETENIMENTO
O Serhs Natal Grand Hotel oferece uma diversificada programação de atividades de entretenimentos para crianças jovens e adultos. A programação diária* é disponibilizada nos quadros informativos espalhados pelo hotel.

*Programação sujeita a alterações.

SALÃO DE JOGOS
Temos um salão de jogos aberto 24 horas por dia que fica localizado junto ao Sports Bar (3º andar, bloco C).

KIDS CLUB
Espaço temático, destinado à realização de atividades de acordo com a faixa etária.

* Crianças com até 3 anos somente acompanhado de um responsável.

ACADEMIA
Disponível diariamente a todos os hóspedes, das 05h30 às 22h00. Localizada no 1º andar bloco B, com acesso facilitado pela área de piscinas.

SPA

SERHS Natal Grand Hotel & Resort



KENSHO SPA ZEN
Localizado em um ambiente amplo, tranquilo e aconchegante, nosso SPA oferece massagens, tratamentos corporais e faciais. O espaço possui 7 salas de terapias, além do maravilhoso Circuito das águas: uma área com jacuzzis, duchas holandesas, sauna úmida, sauna à vapor e piscina aquecida coberta.

Localização: 1º andar, bloco B (acesso pelo elevador “S”)
Horário de funcionamento: 13h às 21h
*Necessário agendar serviços através do ramal 2051.

SALÃO DE BELEZA
Nosso SPA dispõe de um salão de beleza que oferece serviços de cabeleireira e manicure. Consulte a recepção de nosso SPA para mais informações sobre preços e agendamentos.

Gastronomia

RENATO ROMAGNONI PIZZA
Saboreie deliciosas pizzas na nossa pizzaria.
📍 1º andar, bloco C.
🕒 Almoço (Buffet): das 12h às 15h30 (conforme programação do hotel)
🕒 Jantar: das 18h30 às 22h30 (conforme programação do hotel)

LOBBY BAR
Vista privilegiada para o mar e música ao vivo todas as noites são o diferencial deste local que oferece completo serviço de bar.
📍 4º andar, bloco C. 🕒 10h - 22h30 (diariamente).

RESTAURANTE E BAR JANGADA
Restaurante à beira-mar com comida regional, lanches e drinks tropicais.
📍 1º andar. 🕒 12h - 17h (diariamente).

RESTAURANTE MARENOSTRUM
Especializado na cozinha mediterrânea, possui ambiente requintado, climatizado e varanda
📍 3º andar, bloco D.
🕒 Jantar (a la carte): das 19h às 23h (conforme programação do hotel)

RESTAURANTE TAPIRO GRILL
Ambiente elegante com clima casual, especializado em cortes de carnes nobres.
📍 3º andar, bloco D.
🕒 Jantar: das 19h às 22h30min (conforme programação do hotel)

RESTAURANTE SERUTZU
Criado para elevar a experiência gastronômica de nossos hóspedes, o espaço combina um ambiente acolhedor e festivo com menus imersivos que destacam os sabores e tradições da culinária japonesa.
📍 3º andar, bloco C. 🕒 Jantar: 19h às 22h30min (conforme programação do hotel)

RESTAURANTE POTIGUAR
Ambiente interno e varanda onde é servido o café da manhã diariamente. Buffets preparados eventualmente para almoço e jantar.
📍 2º andar, bloco D.
🕒 Café da manhã: diariamente das 06h30min às 10h
🕒 Almoço: das 12h às 15h30min (conforme programação do hotel)
🕒 Jantar: das 18h30min às 22h30min (conforme programação do hotel)

BAR MOLHADO
Localizado na piscina central, com serviço de coquetéis especiais e diversas bebidas.
📍 1º andar. 🕒 8h30min às 18h (diariamente).

SPORTS BAR
Espaço ideal acompanhar eventos esportivos pela televisão, além de salão de jogos e vídeo-games acompanhada das bebidas e petiscos servidos em nosso bar.
📍 3º andar, bloco C. 🕒 16h às 7h (diariamente).



*Os locais e horários podem ser alterados sem aviso prévio



English

NATAL Rio Grande do Norte

Natal, Rio Grande do Norte’s capital is a touristic destination known as “sun city”, “land of shrimp” and “America’s purest air”. With over 300 sunny days per year, summer is the only season throughout the year. This is the perfect climate to explore over 400 km of coastline with beautiful beaches, lakes, the biggest cashew tree in the world, local culinary, art and culture. Come and discover its charm and hospitality.

General services

AIR CONDITIONING
We inform that every room has an automatic dispositive that switches off the air conditioning every time the balcony door is opened.

VOLTAGE
Our voltage is 220v. Adaptors and voltage transformers can be obtained by calling 9.

BREAKFAST
The breakfast included in your room rate is served at Potiguar Restaurant from 06.30 am to 10 am, and it is not allowed to leave the restaurant carrying food. Room Service orders will be charged according to the consumption.

SAFE
Every room has its own electronic safe free of charge. The hotel is not responsible for personal belongings and valuables left out of the safe.

SECURITY
The hotel has a trained security team working 24 hours a day. For your safety, there are smoke detectors and

sprinklers in every hotel room and other areas. Check the emergency instructions on the map located behind your room door.

VISITS
For your own safety, the hotel reserves the right to not accept visits in your room at any time.

CHECK-OUT TIME
The check-out time is 12 pm (midday). Guests who deserve to stay longer must check availability in reception (subject to surcharges).

SHOPS
The hotel has stores such as: convenience, souvenirs, beachwear, fabric handcraft and car rental, located on 1st floor (in front of panoramic elevator) and on 4th floor (in front of Lobby Bar and reception).

LAUNDRY
To use our laundry service, please fill in the form attached to the plastic laundry bag, leave it over the bed and call our Guest Service on extension line 9. The price list is attached to the form.



SERHS Experience Suítes is the redefinition of the terms ‘comfort’ and ‘exclusivity’. Designed to provide you with a memorable experience that is a true dream.



With a wide, modern and spacious structure, it has unique services and amenities, from private transfer to the unique cuisine inside the accommodation, wine cellar and relaxing massage. You will feel so special that you won’t want to leave them for a single minute.

www.serhsexperience.com
[@serhsnatalexperience](https://www.instagram.com/serhsnatalexperience)

SERHS Natal Grand Hotel & Resort



Sports and Leisure KIDS CLUB ECOALDEIA. Tribo de Praia Limpa

LEISURE AND ENTERTAINMENT
Serhs Natal Grand Hotel offers a diverse program of entertainment activities for children, teenagers and adults. The daily schedule* is available on the notice boards around the hotel.

*Schedule may vary.

GAMES ROOM
Our 24 hours games room is located next to the Sports Bar (3rd Floor, block C).

KIDS CLUB
Thematic space, designed to carry out activities according to age group.
* Children up to 3 years old only accompanied by a responsible person.

GYM
Located on the 1st floor, block B, there is a gym available for guests, open daily from 05:30am to 10pm.

SPA

SERHS Natal Grand Hotel & Resort



KENSHO SPA ZEN
Located in a spacious, peaceful and cozy environment, our SPA offers massages, body and facial treatments. The space has 7 therapy rooms, in addition to the wonderful Water Circuit: an area with jacuzzis, Dutch showers, a wet sauna, a steam room and an indoor heated pool.

Location: 1st floor, block B (use elevator “S”)
Opening hours: 1pm to 9pm
*Reservation required. Call extension line 2051 for booking.

BEAUTY SALON
Our spa has a beauty salon offering hairdressing and manicure services. Ask our spa receptionist for more information on pricing and scheduling.

Gastronomy

RENATO ROMAGNONI PIZZA
Delight yourself with our pizzas. Acclimated wine room and variety of beverages are served in our bar.
📍 1st floor, block C
🕒 Lunch (buffet): 12pm to 03.30pm (schedule may vary)
🕒 Dinner: 05pm to 10.30pm (schedule may vary)

LOBBY BAR
The glance of this bar are the privileged sea view and live music every night not to mention the complete bar service.
📍 4th floor, block C 🕒 daily 10am to 10.30pm

RESTAURANTE E BAR JANGADA
Shore view restaurant serving regional food, sandwiches and signature drinks.
📍 1st floor, by the beach 🕒 12pm to 05pm

RESTAURANTE MARENOSTRUM
Specialized in Mediterranean cuisine, our a la carte exquisite restaurant has a balcony with great sea view.
📍 3rd floor, block D 🕒 Dinner (a la carte) 07pm to 11pm (schedule may vary)

RESTAURANTE TAPIRO GRILL
Casual elegant a la carte restaurant specialized in fine meat cuts, where food is prepared in show cooking style.
📍 3rd floor, block D
🕒 Dinner (a la carte): 07pm to 11pm (schedule may vary)

RESTAURANTE SERUTZU
Created to elevate our guests' gastronomic experience, the space combines a warm and festive atmosphere with immersive menus that highlight the flavors and traditions of Japanese cuisine.
📍 3rd floor, block C 🕒 Dinner: from 7:00 p.m. to 10:30 p.m. (according to the hotel's schedule).

RESTAURANTE POTIGUAR
The largest resort's restaurant, buffet style with show cooking and balcony with great sea view. Breakfast is served daily and eventually lunch and dinner.
📍 2nd floor, block D
🕒 Breakfast: daily 06.30am to 10am
🕒 Lunch: 12pm to 03.30pm (schedule may vary)
🕒 Dinner: 06.30pm to 10.30pm (schedule may vary)

BAR MOLHADO
Inside of the main pool, 360° counter top with signature drinks and full bar service.
📍 1st floor, block C 🕒 08.30am to 06pm

SPORTS BAR
Great for sports broadcasting, games room and video games. We offer full bar service and food.
📍 3rd floor, block C 🕒 Daily 4pm to 07am



Locations and schedules are subject to change without prior notice.



Español

NATAL Rio Grande do Norte

Natal, la capital de Rio Grande do Norte, es un destino turístico conocido como “la ciudad del sol”, “tierra de camarones” y “aire más puro de América”. Con más de 300 días de sol al año, el verano es la única temporada durante todo el año. Este es el clima perfecto para explorar más de 400 km de costa con hermosas playas, lagos, el árbol de anacardos más grande del mundo, cocina local, el arte y la cultura. Venga y descubra su encanto y hospitalidad.

Servicios generales

- AIRE ACONDICIONADO**
Informamos que nuestras habitaciones poseen dispositivo automático que apaga el aire acondicionado siempre que la puerta del balcón esté abierta.
- VOLTAJE**
Nuestro voltaje es de 220 v. Adaptadores y transformadores pueden ser solicitados en la extensión 9.
- DESAYUNO**
El desayuno esta incluido en la tarifa de la habitación y se sirve en el Restaurante Potiguar de las 6.30 horas hasta las 10.00 horas y no está permitido salir del restaurante con alimentos.
- CAJA FUERTE**
Todos las habitaciones tienen caja fuerte electrónica individual y de uso gratuito. El hotel no se responsabiliza de objetos personales y valores dejados fuera de la caja fuerte.
- SEGURIDAD**
El hotel tiene un equipo especializado de seguridad trabajando 24 horas por día. Para su seguridad , detectores de humo y sprinklers están instalados en todas las habitaciones y demás dependencias del hotel. Observe las instrucciones en el mapa de emergencia

- localizado detrás de la puerta de su habitación.
- VISITAS**
Para su propia seguridad, el hotel se reserva el derecho de no aceptar visitantes en su apartamento.
- HORARIO DE SALIDA**
La tarifa acaba a las 12 horas (medio día). Los huéspedes que deseen prolongar su estancia deberán verificar la disponibilidad con recepción, y se podrá cobrar de más de acuerdo con el horario de salida.
- TIENDAS**
El hotel posee tiendas de souvenirs, moda de playa, encajes y alquiler de automóviles, distribuidos en el 1er piso (salida del ascensor panorámico) y en 4º piso enfrente del lobby bar y recepción.
- LAVANDERÍA**
Para utilizar nuestro servicio de lavandería, por favor complete el formulario anexo a la bolsa de plástico de lavandería, déjelo encima de la cama e informe a la Central de Atención al Huésped en el nº 9. Información sobre precios están anexas al formulario.



Las Premium y Exclusive Suites son una reformulación de los términos confort y exclusividad. Diseñado para brindarte una experiencia única que es un verdadero sueño.



Con una estructura amplia, moderna y espaciosa, cuenta con servicios y amenities que le harán sentir muy especial.

www.serhsexperience.com
[@serhsnatalexperience](https://www.instagram.com/serhsnatalexperience)

SERHS Natal Grand Hotel & Resort



Deporte y Ocio KIDS CLUB ECOALDEIA. Tribo de Praia Limpa

- OCIO Y ENTRETENIMIENTO**
Serhs Natal Grand Hotel ofrece un variado programa de actividades de animación para los niños, adolescentes y adultos. El programa diario* está disponible en los tablon de anuncios dispersos en el hotel.
- * El horario puede variar.
- SALA DE JUEGOS**
Nuestra sala de juegos 24 horas se encuentra en el Sports Bar (3er piso, bloque C).
- KIDS CLUB**
Espacio temático, diseñado para realizar actividades según grupo de edad.
- * Niños hasta 3 años sólo acompañados de un tutor.
- GIMNASIO**
Disponible diariamente para todos los huéspedes, de 5:30 a 10:00. Ubicado en el 1er piso, bloque B, con fácil acceso al área de la piscina.

SPA

SERHS Natal Grand Hotel & Resort



KENSHO SPA ZEN
Ubicado en un ambiente amplio, tranquilo y acogedor, nuestro SPA ofrece masajes, tratamientos corporales y faciales. El espacio cuenta con 7 salas de terapia, además del maravilloso Circuito de Aguas: una zona con jacuzzis, duchas holandesas, sauna húmeda, baño de vapor y piscina cubierta climatizada.

Ubicación: 1ª planta, bloque B (usando el ascensor “S”)
Horario de funcionamiento: 13:00 a 21:00
* Se requiere reserva. Llame a la extensión 2051 para la reserva.

SALÓN DE BELLEZA
El spa cuenta con un salón de belleza que ofrece servicios de peluquería y manicura. Pregunte al recepcionista del spa para más información sobre precios y horarios.

Gastronomía

RENATO ROMAGNONI PASTA & PIZZA
Deléitate con nuestras pizzas. El restaurante tiene una bodega ambientada y gran variedad de bebidas.
📍 1ª planta, bloque C
🕒 Almuerzo (bufé): 12:00 a 15:30 (la programación puede variar)
🕒 Cena: 17:00 a 22:30 (la programación puede variar)

LOBBY BAR
Vista al mar y música en vivo todas las noches es el diferencial de este lugar que ofrece completo servicio de bar.
📍 4º piso, bloque C 🕒 10:00 a 22:30

RESTAURANTE E BAR JANGADA
Restaurante que sirve comida regional, bocadillos y bebidas en una terraza con maravillosas vistas al mar.
📍 1ª planta, junto a la playa 🕒 12:00 a 17:00

RESTAURANTE MARENOSTRUM
Un excelente restaurante con menú a la carta especializado en cocina mediterránea y un balcón con vistas al mar.
📍 3º piso, bloque D
🕒 La cena (a la carta): 19:00 a 23:00 (la programación puede variar)

RESTAURANTE TAPIRO GRILL
Restaurante casual elegante con cocina a la vista, tiene un servicio a la carta especializado en cortes nobles.
📍 3º piso, bloque D
🕒 La cena (a la carta): 19:00 a 23:00 (la programación puede variar)

RESTAURANTE SERUTZU
Creado para elevar la experiencia gastronómica de nuestros huéspedes, el espacio combina un ambiente acogedor y festivo con menús inmersivos que destacan los sabores y tradiciones de la cocina japonesa.
📍 3º piso, bloque C 🕒 Cena: de 19:00 a 22:30 (según la programación del hotel)

RESTAURANTE POTIGUAR
El restaurante más grande del resort, de estilo bufé con cocina a la vista y terraza con vistas al mar, donde se sirve el desayuno todos los días y, eventualmente, el almuerzo y la cena.
📍 2º piso, bloque D
🕒 Desayuno: 06:30 a 10:00
🕒 Almuerzo: 12:00 a 15:30 (la programación puede variar)
🕒 Cena: 18:30 a 22:30 (la programación puede variar)

BAR MOLHADO
Bar redondo en el interior de la piscina principal, con vista de 360 grados donde son servidos cócteles y servicio de bar completo.
📍 1ª planta, bloque C 🕒 08:30 a 18:00

SPORTS BAR
Excelente para la transmisión de deportes, sala de juegos y videojuegos. Ofrecemos un servicio completo de bar y comida.
📍 3º piso, bloque C 🕒 16:00 a 07:00



*Los lugares y los horarios pueden ser modificados sin previo aviso.



Momentos cheios de vida!
Moments full of life! ¡Momentos llenos de vida!





SERHS NATAL

Grand Hotel & Resort

★★★★★

Av. Senador Dinarte Medeiros Mariz,
6045 - Natal, CEP: 59090-002 - Brasil

(+55) 84 4005 2000

reservas@serhs.com

www.serhsnatalgrandhotel.com