



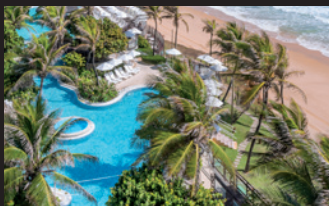
SERHS NATAL
Grand Hotel & Resort
★★★★★

¡Momentos llenos de vida!



EL ÚNICO

SERHS Natal Grand Hotel & Resort



4 Piscinas



10 Restaurantes
y Bares



80 Experiencias



17 Salas de
Eventos



El **SERHS Natal Grand Hotel & Resort** tiene una excelente ubicación frente al mar, literalmente “pies en la arena”. Situado en la Via Costeira, entre las playas de Ponta Negra y Areia Preta, a pocos minutos del centro turístico, donde encontrarás toda la infraestructura necesaria para los turistas (bancos, tiendas de artesanía, farmacias, mercados, restaurantes, bares, cafeterías, etc.).

DONDE EL PLACER FLUYE, NATURALMENTE...

Como el vaivén de las olas, que lleva y trae el deseo de volver. Capaz de estimular todos tus sentidos:

Siente el aroma y prueba los sabores únicos de nuestra gastronomía. Siéntate, contempla las maravillas que te rodean. Sumérgete incansablemente en nuestras piscinas; Escucha el balanceo de las olas.

Ven y disfruta de lo que fluye naturalmente, y créeme:

¡Este es tu lugar!



DISFRUTA NUESTROS Servicios

En **SERHS Natal Grand Hotel & Resort** ofrecemos diversos servicios para hacer tu experiencia más agradable y cómoda, tales como: mensajeros, Coworking, centro de fitness, tiendas Sol Brasil (ropa de playa, ropa y recuerdos), recreación para adultos y niños, consigna de equipaje, servicio de lavandería, servicio de habitaciones las 24 horas, parking, cocina para bebés, servicios fotográficos, alquiler de coches, entre otros.



Kids Club



Sports
Center



Coworking



Spa &
Wellness



SERHS
Inclusive

EL ÚNICO

SERHS Natal Grand Hotel & Resort

El **KIDS CLUB** está ubicado cerca del área de las piscinas y cuenta con un amplio espacio donde los niños pueden jugar, participar en talleres con materiales y juguetes, además de contar con un área interior para juegos. Todo esto se complementa con una amplia variedad de actividades supervisadas, como juegos en la piscina y en la playa, trabajos manuales, clases de baile, concursos, espectáculos, prácticas de cocina, cine y karaoke. ¡Para niños a partir de 4 años de edad!

También ofrecemos un **ÁREA DEPORTIVA** amplia y completa que incluye una cancha polideportiva para practicar fútbol, tenis y voleibol. Y para complementar tu experiencia, el **SERHS Natal Grand Hotel & Resort** cuenta con cuatro piscinas donde se llevan a cabo juegos, actividades, caminatas en la playa, ejercicios matutinos y voleibol de playa, todo supervisado de cerca por nuestro equipo de entretenimiento.

Pensando en mejorar aún más tu experiencia, el **SERHS Natal Grand Hotel & Resort** ha creado un espacio de **COWORKING**, proporcionándote la infraestructura necesaria para que tengas más autonomía en tu trabajo, establezcas redes con profesionales de diferentes áreas y, lo más importante, estés en un espacio diseñado para generar nuevas ideas y oportunidades de negocio.

Nuestro **KENSHO SPA ZEN** ofrece una amplia área distribuida en una agradable sala de espera, siete salas de terapia (una de ellas exclusiva para parejas), un circuito de agua (con piscina cubierta y climatizada, jacuzzis, duchas holandesas, saunas secas y húmedas) y un salón de belleza.

SERHS INCLUSIVE:

Nuestras diferencias. Mira por qué nuestro SERHS Inclusive es mucho mejor que un All-Inclusive estándar.

Servicio de camarero: Atendemos a los clientes y llevamos su pedido a la mesa. En un All-Inclusive estándar es autoservicio, donde los clientes recogen sus pedidos directamente en el bar o buffet.

Restaurante a la carta: Los clientes pueden utilizarlo todos los días, sujeto a disponibilidad en el restaurante. Garantizamos un servicio completo de 3 platos (entrada, plato principal y postre). En un All-Inclusive estándar, el acceso está limitado según la duración de la estancia.

Servicio a la habitación: Tenemos un servicio las 24 horas disponible, cobrado según el consumo. En un All-Inclusive estándar, el servicio a la habitación no está disponible.

Productos premium: Además de los artículos incluidos, también ofrecemos productos premium por un cargo adicional. En un All-Inclusive estándar, la selección de productos se limita a lo que está incluido, con menos opciones de marcas para el mismo producto.

SPA: Los clientes reciben* un masaje de 25 minutos y un día de circuito de aguas por adulto/reserva (sujeto a disponibilidad/ horario entre la 1 pm y las 4 pm). En un All-Inclusive estándar, los servicios de spa no están disponibles.

**Condición no válida para negociaciones de grupos y eventos.*



SERHS NATAL GRAND HOTEL & RESORT

Piscinas y Parque acuático

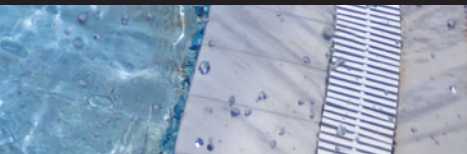




Parque acuático con varias piscinas y áreas soleadas distribuidas por todo el hotel.

En el área principal de las piscinas exteriores, tenemos una gran piscina en forma de ola donde los huéspedes pueden disfrutar cómodamente de una bebida en nuestro bar de la piscina mientras participan en actividades preparadas para el público adulto.

Por otro lado, también tenemos una piscina infantil, ubicada frente al Kids Club, y una piscina exterior climatizada.



SERHS NATAL GRAND HOTEL & RESORT

Gastronomía Bares y Restaurantes





Sports Bar

El ambiente perfecto para reunir a la familia y amigos para disfrutar de más momentos de ocio, con juegos de mesa, electrónicos, billar, tenis de mesa y fútbolín. El Sports Bar es un espacio con aire acondicionado y decoración temática, ideal para ver tus juegos y competiciones favoritas mientras disfrutas de los mejores aperitivos y bebidas.



Lobby Bar

Junto a la recepción, se encuentra el bar del vestíbulo. Un lugar moderno y cómodo para esperar el check-in y el check-out o pedir una bebida al regresar de un paseo.

Por la noche, siguiendo la programación de entretenimiento, las notas del piano se mezclan con el sonido del saxofón, brindando a todos otro momento de ocio.



Bar Molhado

Sumérgete en la experiencia más divertida y refrescante por aquí.

Disfruta de la piscina mientras saboreas las mejores bebidas, cócteles, cervezas, jugos, refrescante agua de coco y participa en las actividades de ocio con bailes, aeróbicos acuáticos ¡y mucha música!



Jangada Praia

Ubicado en la playa frente al hotel, es el mejor lugar para disfrutar de excelentes y refrescantes bebidas, cócteles, jugos, agua de coco y el mejor servicio de 5 estrellas en la playa.

VIVE NUESTRA

Gastronomía

Capacidad: 400 personas

Áreas: interna y externa con vista al mar

Sesión exclusiva para huéspedes con intolerancia a la lactosa

Cena en formato de **buffet**

Feijoada los **sábados** y **Show-Cooking**

Atención especializada para huéspedes con restricciones alimentarias

Capacidad: 70 personas

Capacidad: 70 personas

Capacidad:

48 personas, distribuidas en:

Mostrador con Menú Confianza – 12 plazas

Mesas en el salón – 36 plazas



Restaurante Potiguar

Levantarse con el pie derecho para nosotros significa tener un desayuno que armonice directamente con tu despertar, de la forma más deliciosa. ¿Qué tal una tapioca?

Puedes contar con ello, porque Japão prepara una que nunca olvidarás (quienes la han probado lo saben muy bien).

¿Quieres más? Tenemos couscous, pasteles, frutas, panes, embutidos, zumos y tortillas calientes. Tenemos de todo, con o sin vista al mar. Y lo más importante: con Restaurante Potiguar, tu día comienza naturalmente feliz, después de todo, ¿este es tu lugar!



Tapiro Grill

El lugar ideal para una experiencia gastronómica singular que involucra nuevos sabores, aromas y texturas. Tapiro Grill ofrece un menú de carnes de primera calidad y platos contemporáneos, preparados en un verdadero estilo de show-cooking, complementados con el mejor servicio a la carta, para que puedas disfrutar de un servicio impecable y momentos agradables en un ambiente cómodo y acogedor.



Marenostrum

En Marenostrum, los magníficos sabores de la gastronomía mediterránea, la exuberancia visual de los mariscos y el servicio único despiertan los sentidos de los visitantes en todas las ocasiones, ya sea una cena familiar, una reunión de negocios o una cena romántica para dos.



Restaurante Serutzu

Creado para elevar la experiencia gastronómica de nuestros huéspedes, el espacio combina un ambiente acogedor y festivo con menús inmersivos que destacan los sabores y tradiciones de la cocina japonesa.

VIVE NUESTRA

Gastronomía

Renato Romagnoni Pizza

¿Conoces ese sonido de la masa crujiente? Bueno, se contrapone con el ambiente relajado “a la moda italiana”. Así es en Renato Romagnoni y te encantará este lugar. Ten en cuenta que los ingredientes de tu pizza se seleccionan minuciosamente, seguidos de miradas atentas, para que todo salga perfectamente armonioso, como en una orquesta donde cada instrumento da su espectáculo para formar un gran espectáculo. Margherita, pepperoni, champiñones, camarones, napolitana, ahhh, hay muchas...



Capacidad:

96 personas en el área interior climatizada con Show-Cooking y también cuenta con una agradable área exterior frente a las piscinas del hotel.

Algunos días, también funciona con buffet para el almuerzo/cena, según la programación gastronómica del resort.

Jangada

Frente al mar, con vistas a la playa de Ponta Negra, el Jangada Bar & Restaurante es el lugar ideal para probar nuevos sabores y disfrutar de tu bebida favorita al sonido del mar.

Un ambiente relajado e informal, perfecto para un almuerzo tranquilo después de disfrutar de la playa o para un agradable Happy Hour después de pasar todo el día en nuestras maravillosas piscinas.



KENSHO SPA ZEN

Spa & Wellness

KENSHO es un término japonés que hace referencia a la experiencia de "iluminación", una alusión al momento en que el practicante de la meditación logra percibir su "verdadera naturaleza".

En KENSHO SPA ZEN encontramos un verdadero refugio dedicado a la salud y el bienestar, un ambiente acogedor diseñado para calmar el cuerpo y la mente. Cuenta con un área de 940 m², que incluye una amplia sala de espera, siete salas de terapia (una exclusiva para parejas), un circuito de agua (con piscina cubierta y climatizada, jacuzzis, duchas holandesas, saunas secas y de vapor), amplios vestuarios y un completo salón de belleza.

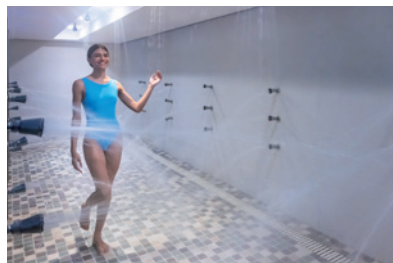
Spa & Wellness

Circuito de aguas



Servicio de hidroterapia para relajación, que incluye:

- Termoterapia a través del uso de dos amplios jacuzzis
- Piscina cubierta y climatizada
- Saunas seca y de vapor
- Pasillo de duchas con 35 chorros de agua a diferentes temperaturas
- Tumbonas para descanso



Nuestro SPA cuenta con una maravillosa piscina climatizada y cubierta, que forma parte del paquete del Circuito de Aguas.

Esta piscina cuenta con hidromasaje con potentes chorros de agua a una temperatura promedio de 32°C y una profundidad máxima de 1,45m.

Aprovecha también para relajarte en una de las tumbonas distribuidas alrededor de la piscina. Sin duda será una experiencia agradable.

También contamos con vestuarios masculinos y femeninos con armarios donde los huéspedes pueden guardar sus pertenencias mientras disfrutan de este lugar especial.



Piscina cubierta climatizada



Spa & Wellness

KENSHO SPA ZEN

Salas de terapias



¡Nuestro SPA cuenta con una infraestructura completa para cuidarte!

Tenemos 7 salas climatizadas, con sonido ambiental e iluminación relajante, incluyendo una exclusiva para parejas, equipada para brindar momentos especiales para dos, como masajes, tratamientos corporales y faciales, y baños de inmersión en jacuzzi con hidromasaje.



El KENSHO SPA cuenta con un salón de belleza y profesionales calificados y experimentados, que ofrecen excelentes servicios y productos, y aplican las mejores técnicas en cabello, depilación, manos y pies.



Salón de belleza







EL MEJOR LUGAR PARA CELEBRAR

Eventos



EL MEJOR LUGAR PARA CELEBRAR

Eventos

PARA EMPRESAS

SERHS Natal Grand Hotel & Resort, con su amplia experiencia en el segmento corporativo y de negocios, adquirida desde 2005 y con más de 1,000 eventos realizados, está capacitado para recibir y ofrecer el mejor servicio y la infraestructura necesaria para la realización de eventos de pequeño y mediano tamaño, ya que cuenta con un equipo de profesionales con el know-how y la experiencia aplicables al perfil objetivo y contemporáneo que el segmento exige.

Además, contamos con un centro de eventos completo y equipado para satisfacer diferentes diseños y proyectos.

EXPERIENCIAS BODA SERHS

Es una forma de transformar la tradición y la idea clásica de una boda en algo más completo y encantador.

Esta experiencia garantiza la unión entre el lugar de la ceremonia y el destino de la luna de miel, ¡sorprendiendo tanto a los novios como a los invitados!

¡Inspírate con nuestros paquetes!

CAPACIDAD Y DISTRIBUCIÓN DE SALAS

El Centro de Convenciones del SERHS Natal Grand Hotel & Resort cuenta con un área total de 2,035m2 que puede alojar cómodamente hasta 1,430 personas simultáneamente, con una excelente infraestructura. Ideal para eventos de pequeño y mediano tamaño, nuestra estructura ofrece 17 configuraciones modulares de salas que se adaptan a diferentes necesidades para la realización de Congresos, Convenciones, Ferias, Encuentros, Reuniones e Incentivos. Todas nuestras instalaciones cuentan con pisos de baldosas, posibilidad de montaje en varios formatos, aire acondicionado, Wi-Fi y luz natural.

CAPACIDAD

SALÃO * com 2 projectores	MEDIDAS (m)	 ÁREA (M²)	 ALTURA (M)	 AUDITORIUM	 IMPERIAL	 ESPINA	 ESCUELA	 "U"	 COCKTAIL	 BANQUETE	LUZ NATURAL
DIAMANTE	20x23m	460	3.0	200*	-	100	150	-	400	250	X
JADE	8x18m	144	3.0	90	30	50	60	30	60	50	X
TOPÁZIO	6x14m	90	3.0	70	30	40	50	30	60	40	
AMETISTA	8x15m	93	3.0	80	40	40	60	35	60	40	
TURQUESA	5,7x14m	80	3.0	70	30	40	50	30	60	40	
SAFIRA	3,4x7m	23	3.0	15	10	-	-	-	-	-	
RUBI	3,4x7m	23	3.0	15	10	-	-	-	-	-	
CATALUNYA	15x21m	300	3.0	200	60	80*	90*	60	200	100	X
EUROPA	11x23m	260	3.0	200	60	80*	70*	60	200	100	X
CAT&EUR	22x26m	570	3.0	300*	-	150*	160*	60	450	300	X
ÁGUA MARINHA	18x27m	300	3.0	200*	50	60	100	50	200	100	X
TURMALINA	6,2x11,7m	72	3.0	50	30	25	40	25	-	-	
ESMERALDA	6,3x11,7m	74	3.0	50	30	25	40	25	-	-	
ÂMBAR	6,4x11,7m	75	3.0	50	30	25	40	25	-	-	
QUARTZO	4,9x11,7m	57	3.0	40	25	20	30	20	-	-	
BOSSA NOVA	23x23m	529	5.0	500	60	200	300	60	600	250+80	X
IMP. SUITE	20x20m	400	3.0	-	25	-	-	-	80	50	X

SERHS NATAL
GRAND HOTEL & RESORT

Habitaciones





26 m²



Max 2 personas



Habitación Prime

Vista Lateral al Mar o Frente al Mar

Nuevo apartamento SERHS, con gran gusto y refinamiento, para una estancia inolvidable.

Esta habitación cuenta con una habitación con la opción de **una cama king o dos camas individuales**, un escritorio de trabajo, un cómodo sillón de descanso, un baño con ducha y secador de pelo, y un balcón con vista lateral al mar o frente al mar.

Habitación Familiar Prime

Vista Lateral al Mar o Frente al Mar

Nuevos apartamentos **Familia PRIME**, con gran gusto y refinamiento, para una estancia inolvidable.

Esta habitación cuenta con **dos camas queen**, un escritorio de trabajo, un cómodo sillón de descanso, un baño con ducha y secador de pelo, y un balcón con vista lateral al mar o frente al mar.

Acomoda hasta 4 personas compartiendo camas.

SERHS Natal Grand Hotel & Resort
APARTAMENTOS



29 m²



Max 4 personas





38 m²



Max 4 personas



Suite Junior PRIME

Vista Lateral o Frente al Mar

Nueva **Suite Junior PRIME**, con gran gusto y refinamiento, para una estancia inolvidable. Suite amplia y cómoda, con dos ambientes separados por una puerta corredera: el dormitorio principal y la sala de estar.

Suite Junior PRIME - Frente al Mar

Dormitorio con **una cama King** y un baño con ducha y bañera de inmersión. La sala de estar está equipada con un sofá cama doble y un baño con ducha.

Acomoda hasta 4 personas compartiendo la cama y el sofá cama.

Suite Junior PRIME - Vista Lateral al Mar

Dormitorio con **dos camas King** y un baño con ducha y bañera de inmersión. La sala de estar está equipada con un sofá cama doble y un baño con ducha.

Acomoda hasta 4 personas compartiendo las camas.



SERHS NATAL
GRAND HOTEL & RESORT

Experience Suites



SERHS Natal Grand Hotel & Resort
EXPERIENCE SUITES



Exclusive Suite

SERHS Natal Grand Hotel & Resort
EXPERIENCE SUITES



42 m²



Balcón 34 m²



Max 2 personas



Piscina panorámica

Con una vista privilegiada frente al mar y un amplio balcón equipado con una **piscina panorámica**, tumbonas y un futón, garantizando total comodidad y exclusividad.

Para su máxima conveniencia, puede realizar su reserva y tendrá un equipo exclusivo con una ama de llaves, un conserje, un camarero y un mensajero, listos para brindarle un servicio especial, ¡justo como usted se merece!

Estas suites tienen un amplio espacio de 42m² con espacios interconectados y equipados, que incluyen un **sensor térmico de presencia**, aire acondicionado central, una cama king-size con **ropa de cama de lujo**, un televisor inteligente de 50" con **sistema Flap** y una **carta de almohadas**.

Puede optar por realizar su reserva sólo con **desayuno** o mejorar su experiencia reservando la opción con el sistema **SERHS Inclusive**.



SERHS Natal Grand Hotel & Resort
EXPERIENCE SUITES



Exclusive Family

SERHS Natal Grand Hotel & Resort
EXPERIENCE SUITES



42 m²



Balcón 34 m²



Max 4 personas



Piscina panorámica

Descubra nuestro **refugio familiar junto al mar con vistas privilegiadas** y un balcón espacioso, equipado con una piscina panorámica, tumbonas y futón, proporcionando comodidad y exclusividad para todos.

Nuestro dedicado equipo, que incluye una camarera, conserje, camarero y botones, está listo para ofrecer un **servicio especial**, asegurando que cada miembro de la familia, desde los niños hasta los adultos, tenga **una experiencia memorable**.



Premium Suite

Una traducción perfecta del concepto de confort y sofisticación, con una **piscina "infinity"**, un amplio balcón con una **vista privilegiada** al mar y al Morro do Careca, un área interna amplia con una estructura moderna y elegante para hacer que tu experiencia sea singular.

El balcón de 82m² con una **piscina "infinity"** ofrece una vista panorámica para que tu estancia sea memorable. Además, las tumbonas, la hamaca y el futón brindan comodidad para tu relajación.

Tiene 56m² con espacios interconectados, una habitación con una cama king-size y **ropa de cama de lujo**, un **sensor térmico de presencia**, aire acondicionado central y una smart TV de 50" con sistema Flap. El baño cuenta con un concepto integrado una sala de ducha, encimeras de lavamanos esculpidas, amenities de L'Occitane y una **carta de almohadas**.



56 m²



Balcón 82 m²



Max 2 personas



Piscina "infinity"





Premium Family



56 m²



Balcón 82 m²



Max 2 personas



Piscina "infinity"

Experimente el **concepto perfecto de confort y sofisticación** con sus seres queridos en nuestro alojamiento **Premium Family**. Disfrute de un amplio, moderno y elegante espacio interior, diseñado para hacer que su estancia sea única.

La terraza con **piscina infinita** ofrece una vista panorámica inolvidable, mientras que las tumbonas, la hamaca y el futón proporcionan total relajación.

¡Con espacio de sobra, todos pueden disfrutar al máximo de cada momento!







88 m²



Balcón 98 m²



Max 2 personas



Piscina desbordante “infinity”



Presidencial Suite

La **suite presidencial** del Serhs Natal Grand Hotel & Resort en un ambiente increíble brinda máximo confort y lujo. Ubicada en la parte superior del resort, ofrece una vista deslumbrante del Océano Atlántico y los paisajes costeros de Rio Grande do Norte.

Al entrar en esta encantadora suite, encontrará un ambiente elegante y acogedor. Los muebles son lujosos y extremadamente cómodos, invitando a relajarse. Con su diseño contemporáneo, crea **una atmósfera paradisíaca**.

La sala de estar es perfecta para recibir a sus invitados con elegancia. El sofá es extremadamente cómodo y el sillón tiene un encanto especial. La mesa de comedor es ideal para disfrutar de una comida especial o un desayuno exclusivo.

El dormitorio principal es un verdadero refugio de relajación. La **cama king-size** es acogedora y sus amplias ventanas permiten la entrada de luz natural, brindando una sensación revitalizante. Además, la habitación cuenta con armarios espaciosos y un área de trabajo equipada.

El baño es delicado y moderno. La bañera de inmersión invita a la relajación y la ducha espaciosa ofrece un baño revitalizante. Los lavabos dobles garantizan comodidad, y las toallas suaves y los productos de baño L'Occitane brindan una experiencia lujosa.

La suite presidencial también cuenta con un **balcón privado con una piscina desbordante “infinity”** y una vista impresionante del Morro do Careca. Es el lugar perfecto para disfrutar de una comida al aire libre o simplemente apreciar el amanecer más deslumbrante de tu vida. Es una invitación irresistible a momentos de ocio y recuerdos inolvidables.

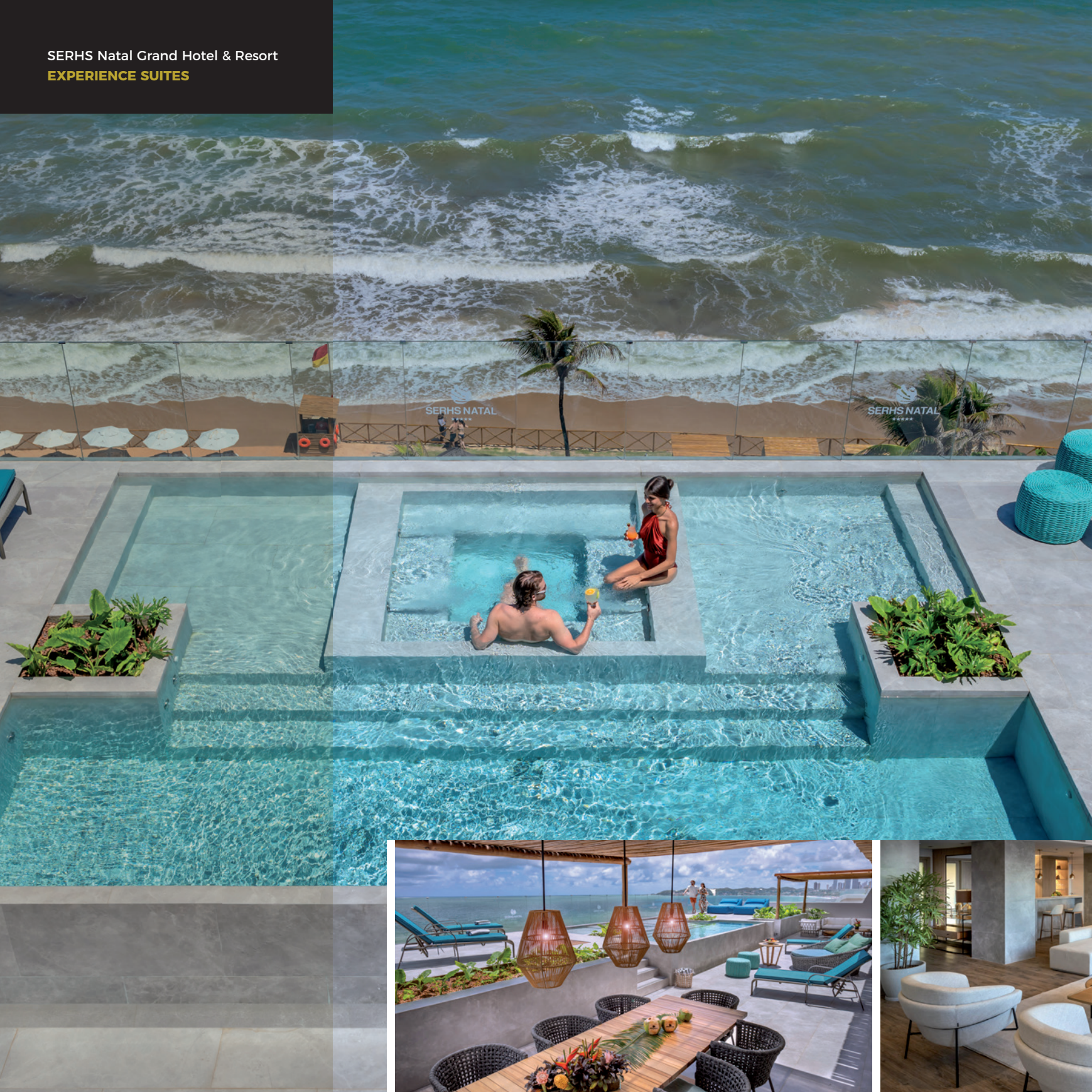
Además, tendrás acceso a **servicios exclusivos**, con un guest relations a tu disposición, traslados, una bodega, una carta de almohadas y cafetera, desayuno y un menú exclusivo para almuerzo y cena preparado por nuestro chef.



SERHS Natal Grand Hotel & Resort
EXPERIENCE SUITES



SERHS Natal Grand Hotel & Resort
EXPERIENCE SUITES



Imperial Suite

SERHS Natal Grand Hotel & Resort
EXPERIENCE SUITES



164 m²



Balcón 193 m²



Max 5 personas



Piscina desbordante "infinity"

Con una estructura completa y moderna, un diseño innovador y audaz, además de una gama de servicios diferenciados y especiales, la **Suite Imperial** es el verdadero destello de lo que significa ser excepcional.

Para que puedas disfrutar de los momentos más increíbles de descanso y ocio, el amplio balcón con **piscina desbordante "infinity"** con cascada e hidromasaje, solárium y un acogedor jardín íntimo ofrecen una vista espectacular del mar y de la Playa de Ponta Negra, así como del Morro do Careca, uno de los principales hitos de la ciudad de Natal, Brasil.

Su amplia y espaciosa área interior es la manifestación misma de los términos **exuberancia, confort y comodidad**. Con el concepto abierto de espacio integrado y reversible, cuenta con una gran sala de estar con comedor integrado, bar funcional, Home Theater, sensor térmico de presencia, aire acondicionado central y una Smart TV de 50". Además, cuenta con dos habitaciones con camas king, ropa de cama deluxe, un baño y la suite principal equipada con una **bañera independiente interna** con agua caliente y un vestidor.



¡Momentos llenos de vida!



SERHS NATAL
Grand Hotel & Resort
★★★★★

Av. Senador Dinarte Medeiros Mariz, 6045
Natal, CEP: 59090-002 - Brasil
(+55) 84 4005 2000
info@serhsnatalgrandhotel.com

www.serhsnatalgrandhotel.com